

S vědomím zvyšujících se požadavků na jakost výrobků dodávaných zákazníkům a potřeby neustálého zlepšování vyhláší vrcholové vedení firmy v souladu s platností strategie společnosti.



POLITIKA JAKOSTI

1. Strategické plánování, řízení kontextu, rizik a příležitostí

- Strategické plánování je zásadně prováděno s ohledem na zájmy všech zainteresovaných stran.
- Jsou trvale vyhodnocována rizika a také příležitosti včetně plánů pro jejich zvládnutí.
- Pro všechny nosné aktivity jsou pečlivě plánovány potřebné zdroje.
- Veškerá činnost ve firmě je plánována a kontrolována.
- Zásadou je chybám systematicky předcházet, ne je později odstraňovat.
- Platí princip trvalého zlepšování, nabídnout zákazníkům více a lépe.

2. Produkty

- Cílem je poskytnout zákazníkovi technologie, které uspokojí jeho požadavky na vzhled, funkčnost a trvanlivost výrobku.
- Naší snahou je a bude nabízet zákazníkovi výrobky co nejvyšší jakostní úrovně tak, abychom se řadili k nejlepším dodavatelům v oboru.

3. Strategie společnosti

- Vrcholové vedení společnosti bude prosazovat a zajišťovat naplňování firemních strategických záměrů tak, aby společnost dosáhla stabilní a silné pozice mezi renomovanými dodavateli v regionu.

4. Orientace na zákazníka

- Trvale budeme pracovat na vyšší míře uspokojování požadavků a očekávání zákazníků a chceme být jejich spolehlivým a dlouhodobým partnerem.
- Je třeba znát svou konkurenci v oboru a nabídnout zákazníkům lepší výrobky i služby.
- Pomocí marketingových aktivit budou pečlivě sledovány potřeby stávajících i potenciálních zákazníků, aby jim mohly být nabídnuty naše produkty.

5. Péče o zaměstnance

- Každý zaměstnanec je důležitým a zodpovědným článkem zajištění kvality.
- Vrcholové vedení musí pravidelně zjišťovat spokojenost zaměstnanců, naslouchat jejich názorům a zabývat se jejich konstruktivními návrhy.
- Vrcholové vedení bude podporovat osobní i profesní rozvoj pracovníků tak, aby pro firmu trvale existoval spolehlivý lidský potenciál.

6. Závazek vedení

- Vrcholové vedení se zavazuje zajistit vytvoření potřebných zdrojů a podmínek k naplnění této Politiky kvality.
- Zároveň se zavazuje k tomu, že všichni pracovníci firmy budou s touto politikou jakosti seznámeni a budou pracovat na jejím naplnění.