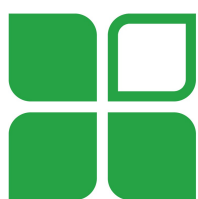


*S vědomím zvyšujících se požadavků na jakost výrobků dodávaných  
zákazníkům a potřeby neustálého zlepšování vyhláshuje vrcholové vedení firmy  
v souladu s platností strategie společnosti.*



**Limpia**  
S.P.O.

*facility management  
úklidový servis*

# POLITIKA JAKOSTI

## *1. Firemní zásady*

- Veškerá činnost ve firmě je plánována a kontrolována .
- Zásadou je chybám systematicky předcházet, ne je později odstraňovat.
- Platí princip trvalého zlepšování, nabídnout zákazníkům více a lépe.

## *2. Produkty*

- Cílem je poskytnout zákazníkovi technologie, které uspokojí jeho požadavky na vzhled, funkčnost a trvanlivost výrobku.
- Naší snahou je a bude nabízet zákazníkovi výrobky co nejvyšší jakostní úrovně tak, abychom se řadili k nejlepším dodavatelům v oboru.

## *3. Strategie společnosti*

- Vrcholové vedení společnosti bude prosazovat a zajišťovat naplňování firemních strategických záměrů tak, aby společnost dosáhla stabilní a silné pozice místa mezi renomovanými výrobci v regionu.

## *4. Orientace na zákazníka*

- Trvale budeme pracovat na vyšší míře uspokojování požadavků a očekávání zákazníků a chceme být jejich spolehlivým a dlouhodobým partnerem.
- Je třeba znát svou konkurenci v oboru a nabídnout zákazníkům lepší výrobky i služby.
- Pomocí marketingových aktivit budou pečlivě sledovány potřeby stávajících i potenciálních zákazníků, aby jim mohly být nabídnuty naše produkty.

## *5. Péče o zaměstnance*

- Každý zaměstnanec je důležitým a zodpovědným článkem zajištění kvality.
- Vrcholové vedení musí pravidelně zjišťovat spokojenost zaměstnanců, naslouchat jejich názorům a zabývat se jejich konstruktivními návrhy.
- Vrcholové vedení bude podporovat osobní i profesní rozvoj pracovníků tak, aby pro firmu trvale existoval spolehlivý lidský potenciál.

## *6. Závazek vedení*

- Vrcholové vedení se zavazuje zajistit vytvoření potřebných zdrojů a podmínek k naplnění této Politiky Jakosti.
- Zároveň se zavazuje k tomu, že všichni pracovníci firmy budou s touto politikou jakosti seznámeni a budou pracovat na jejím naplnění.